



ENERGY
SOLUTION

SUPPORTER

til kundeservice og kvalitetskontrol

Brænder du for et job, hvor du med din flair for koordinering og struktur leverer den bedste service til kunderne og opgaveløsning af høj kvalitet?

VIRKSOMHEDEN

EnergySolution er et uvildigt rådgivningsfirma med speciale i profitable optimeringsløsninger inden for energi, miljø og produktion. Vores kernekunder er større industrivirksomheder indenfor metal, plast, elektronik og fødevarer. Vi håndterer desuden ansøgninger om energitilskud fra installatører, industri og erhverv gennem en onlineportal, vi har udviklet. Vi er en virksomhed i vækst, hvor der konstant er fokus på udvikling, og vi har p.t. 17 dedikerede medarbejdere med et højt fagligt niveau.

Læs mere på www.energysolution.dk

JOBDET

Du får en central rolle i forhold til virksomhedens onlineportal, hvor du vil have ansvar for at håndtere og kvalitetssikre ansøgninger om energitilskud fra installatører og privatkunder.

Dette indebærer dels, at du har det samlede overblik over de enkelte kunders aktivitet og bidrager til fortsat vækst på portalen, dels at du konkret behandler ansøgninger. Du vil få til opgave at sikre, at ansøgningerne overholder gældende lovkraft (Energiselskabernes Energispareaftale), og i en stor del af arbejdstiden vil du være i kontakt med vores kunder og vejlede og supportere dem på telefon og mail vedr. deres ansøgninger.

Du vil blive involveret i virksomhedens kvalitetsarbejde inden for ISO 9001-standarden og vil få en grundig oplæring heri.

Derudover vil du kvalitetssikre materiale, så det fremstår professionelt og fejlfrit, ligesom du løbende vil opdatere virksomhedens interne systemer. Du vil desuden deltage i udviklingsprojekter med fokus på optimering af portalen og vores kundeservice, fx fortsat udvikling af brugervenlighed.

DIN PROFIL

Din baggrund er ikke afgørende, men du har formentlig erfaring med kundeservice fra tidligere job. Erfaring med kvalitetsarbejde inden for ISO 9001-standarden er en fordel, men ikke et krav, og du vil få en grundig oplæring.

Du trives i kontakten med kunderne og sætter en ære i at levere en høj service, og du motiveres af, at du ved at bruge dine evner for koordinering og struktur, kan sikre høj kvalitet i opgaveløsningen. Du er proaktiv og selvdrivende i dine

INTERESSERET?

Send din ansøgning og dit CV til lk@energysolution.dk

Hvis du ønsker at høre mere om stillingen, er du velkommen til at kontakte projekt- og afdelingsleder Jesper Veilstrup, tlf. 27 524 277, e-mail: jv@energysolution.dk

ANSØGNINGSFRIST

Ansættelse hurtigst muligt.



opgaver, og du tager ansvar og sikrer eksekvering.

Du kommunikerer fejlfrit i tale og skrift på dansk og har forståelse for tekniske begreber. Du har erfaring med Microsoft-Office og en generel forståelse for IT.

DU TILBYDES

Du bliver en del af en uformel virksomhed i vækst, hvor der konstant er fokus på udvikling, og hvor der lægges vægt på, at medarbejderne hele tiden har mulighed for at opkvalificere sig gennem fx netværk og kurser. Vi vil være de dygtigste inden for vores felt, og du bliver derfor en del af en arbejdsplads, hvor faglighed, service og kvalitet er i højsædet. Du kommer til at indgå i et stærkt fagligt og kollegialt fællesskab, hvor der er fokus på at lykkes som hold gennem sparring og samarbejde.

Du får selvfølgelig en god opstart, hvor du klædes på til at løse dine arbejdsopgaver og bliver sat grundigt ind i EnergySolution's løsninger og koncepter.

Løn efter kvalifikationer, bonusordning, fri telefon, internet, pensionsordning med sundhedsforsikring, løbeklub med coach i arbejdstiden, frokostordning samt andre personalegoder.

Vi ser frem til at høre fra dig!